

Призма: аналитическая CRM

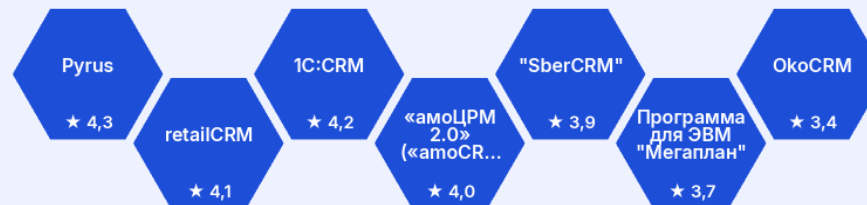
Квадрант российского ПО · Q4 2026 · 30 продуктов · составлено 04.10.2026

ЗРЕЛОСТЬ / ОПЫТ ПРИМЕНЕНИЯ →

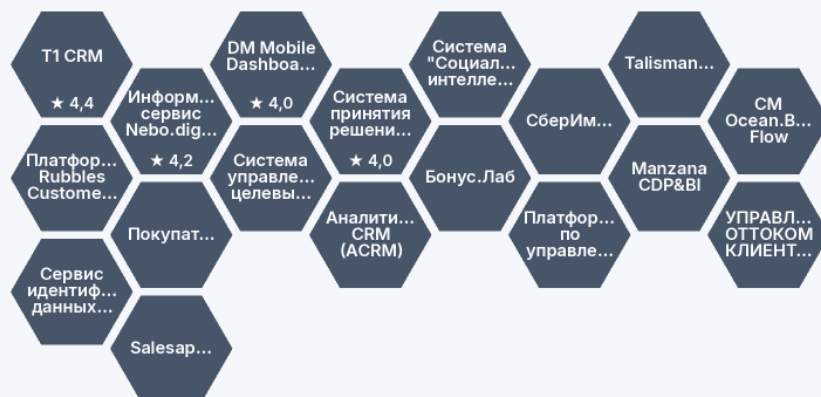
СИЛЬНЫЕ ИГРОКИ · 1



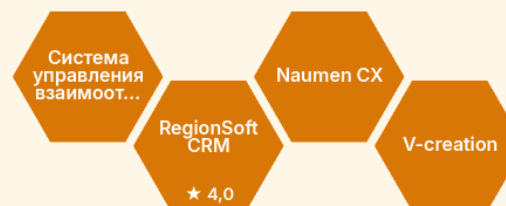
ЛИДЕРЫ · 7



НИШЕВЫЕ · 18



ПРЕТЕНДЕНТЫ · 4



ФУНКЦИОНАЛ →

Автоматический расчёт по данным платформы: ось X – функции и полнота карточки, ось Y – отзывы, закупки, срок на рынке, обращения.

Составлено 04.10.2026

Призма: аналитическая CRM – список продуктов, Q4 2026

Призма – автоматический рейтинг российского ПО в форме квадранта: ось X – функциональность и полнота карточки продукта, ось Y – зрелость и опыт применения (подтверждённые отзывы, закупки заказчиков, срок на рынке, обращения к вендору). Без анкетирования вендоров и экспертных оценок. Внутри зоны продукты упорядочены по рейтингу отзывов и полноте карточки.

Лидеры · 7

	Продукт	Разработчик	Отзывы	Реестр ПО	Страница
1	Pyrus	ПАЙРУС	★ 4,3 (16)	✓	platforms.su/platform/5295
2	retailCRM	Ритейлдрайвер	★ 4,1 (6)	✓	platforms.su/platform/8974
3	1C:CRM	1C	★ 4,2 (1)	✓	platforms.su/platform/1792
4	«амоЦРМ 2.0» («амоCRM 2.0»)	АМОЦРМ	★ 4,0 (6)	✓	platforms.su/platform/8689
5	"SberCRM"	СБЕРБАНК	★ 3,9 (4)	✓	platforms.su/platform/22611
6	Программа для ЭВМ "Мегаплан"	МЕГАПЛАН	★ 3,7 (5)	✓	platforms.su/platform/2404
7	OkoCRM	ВЕБИОН	★ 3,4 (5)	✓	platforms.su/platform/72766

Сильные игроки · 1

	Продукт	Разработчик	Отзывы	Реестр ПО	Страница
1	Mindbox	Майндбокс	★ 4,4 (1)		platforms.su/platform/15501

Претенденты · 4

	Продукт	Разработчик	Отзывы	Реестр ПО	Страница
1	Система управления взаимоотношениями с клиентами "Envybox"	ЭНВИБОКС	–	✓	platforms.su/platform/17786
2	RegionSoft CRM	Группа Регион	★ 4,0 (1)	✓	platforms.su/platform/18566
3	Naumen CX	Наумен Консалтинг	–	✓	platforms.su/platform/31817

4	V-creation	ИМПУЛЬС	–		platforms.su/platform/68160
---	------------	---------	---	--	---

Нишевые игроки

· 18

	Продукт	Разработчик	Отзывы	Реестр ПО	Страница
1	T1 CRM	ТСК	★ 4,4 (1)	✓	platforms.su/platform/22474
2	Информационно-рекламный сервис Nebo.digital (IPC)	Профцентр Специалист	★ 4,2 (1)	✓	platforms.su/platform/21791
3	DM Mobile Dashboards	–	★ 4,0 (1)	✓	platforms.su/platform/15230
4	Система принятия решений по выдаче займов/кредитов для физических лиц (СПР) Вэббанкир	ВБ Диджитал	★ 4,0 (1)	✓	platforms.su/platform/20832
5	Система "Социальный интеллект"	БТП	–	✓	platforms.su/platform/7051
6	СберИмпульс	СБЕРБАНК	–	✓	platforms.su/platform/17337
7	Talisman.Биография	ИСП РАН	–	✓	platforms.su/platform/5984
8	CM Ocean.Batch Flow	ДАТА САПИЕНС	–	✓	platforms.su/platform/20147
9	Платформа Rubbles Customer Insight	РАБЛЗ	–	✓	platforms.su/platform/20968
10	Покупатели	Семкин Олег Владимирович	–	✓	platforms.su/platform/21979
11	Система управления целевыми маркетинговыми кампаниями CLM	РОСТЕЛЕКОМ	–	✓	platforms.su/platform/23962
12	Аналитический CRM (ACRM)	Промсвязьбанк	–	✓	platforms.su/platform/25033
13	Бонус.Лаб	РОСТЕЛЕКОМ	–		platforms.su/platform/68273
14	Платформа по управлению жизненным циклом клиентов и проведению целевых маркетинговых кампаний CLM Expert	РОСТЕЛЕКОМ	–		platforms.su/platform/69114
15	Manzana CDP&BI	МАНЗАНА СОФТ	–		platforms.su/platform/69944
16	УПРАВЛЕНИЕ ОТТОКОМ КЛИЕНТОВ	СКТ	–		platforms.su/platform/70706

17	Сервис идентификации данных посетителей “DMP.ONE”	Клиентика	–	platforms.su/platform/72303
18	SalesapCRM	–	–	platforms.su/platform/74705