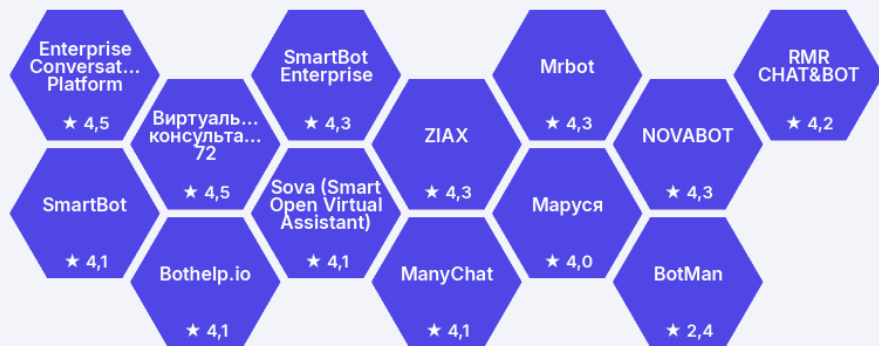


Призма: чат-боты и виртуальные ассистенты

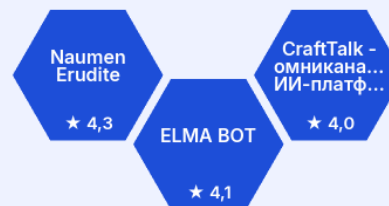
Квадрант российского ПО · Q4 2026 · 50 продуктов · составлено 04.10.2026

ЗРЕЛОСТЬ / ОПЫТ ПРИМЕНЕНИЯ →

СИЛЬНЫЕ ИГРОКИ · 13



ЛИДЕРЫ · 3



НИШЕВЫЕ · 31



ПРЕТЕНДЕНТЫ · 3



ФУНКЦИОНАЛ →

Автоматический расчёт по данным платформы: ось X – функции и полнота карточки, ось Y – отзывы, закупки, срок на рынке, обращения.

Составлено 04.10.2026

Призма: чат-боты и виртуальные ассистенты - список продуктов, Q4 2026

Призма – автоматический рейтинг российского ПО в форме квадранта: ось X – функциональность и полнота карточки продукта, ось Y – зрелость и опыт применения (подтверждённые отзывы, закупки заказчиков, срок на рынке, обращения к вендору). Без анкетирования вендоров и экспертных оценок. Внутри зоны продукты упорядочены по рейтингу отзывов и полноте карточки.

Лидеры · 3

	Продукт	Разработчик	Отзывы	Реестр ПО	Страница
1	Naumen Erudite	NAUMEN	★ 4,3 (1)	✓	platforms.su/platform/6801
2	ELMA BOT	ELMA	★ 4,1 (1)	✓	platforms.su/platform/17583
3	CraftTalk - омниканальная ИИ-платформа для цифровых каналов	КРАФТ-ТОЛК	★ 4,0 (1)	✓	platforms.su/platform/5473

Сильные игроки · 13

	Продукт	Разработчик	Отзывы	Реестр ПО	Страница
1	Enterprise Conversational Platform	–	★ 4,5 (1)		platforms.su/platform/15665
2	Виртуальный консультант 72	ОКАС	★ 4,5 (1)		platforms.su/platform/15948
3	SmartBot Enterprise	СБЕРБАНК	★ 4,3 (1)	✓	platforms.su/platform/20651
4	ZIAX	САТЕЛ ПРО	★ 4,3 (1)		platforms.su/platform/16334
5	Mrbot	–	★ 4,3 (1)		platforms.su/platform/15511
6	NOVABOT	–	★ 4,3 (1)		platforms.su/platform/15547
7	RMR CHAT&BOT	Рэдмэдробот	★ 4,2 (1)		platforms.su/platform/15636
8	SmartBot	СБЕРБАНК	★ 4,1 (1)	✓	platforms.su/platform/20652
9	Bothelp.io	БОТХЕЛП	★ 4,1 (1)	✓	platforms.su/platform/18639
10	Sova (Smart Open Virtual Assistant)	СИТИЛАБС	★ 4,1 (1)		platforms.su/platform/15722

11	ManyChat	–	★ 4,1 (1)		platforms.su/platform/15479
12	Маруся	ВК	★ 4,0 (1)		platforms.su/platform/15460
13	BotMan	Мытарев Евгений Юрьевич	★ 2,4 (1)	✓	platforms.su/platform/15132

Претенденты · 3

	Продукт	Разработчик	Отзывы	Реестр ПО	Страница
1	ChatRex — платформа ИИ-ассистентов для продаж и поддержки	Рубикон Технолоджис	–		platforms.su/platform/75068
2	Sales Agent	Кузнецов Максим Константинович	–		platforms.su/platform/75069
3	Just AI Conversational Platform Ultimate (JAICP Ultimate)	Маинд Крафт	–	✓	platforms.su/platform/9069

Нишевые игроки · 31

	Продукт	Разработчик	Отзывы	Реестр ПО	Страница
1	AutoFAQ - омниканальная платформа для роботизации поддержки клиентов и сотрудников с помощью вопросно-ответных и диалоговых систем на основе технологий искусственного интеллекта	ДИПХАКЛАБ	–		platforms.su/platform/66776
2	Naumen Erudite	NAUMEN	–		platforms.su/platform/66698
3	SweepNetBot	СКА	–		platforms.su/platform/73231
4	СНОРВОТ	СКА	–		platforms.su/platform/73418
5	Комплексное решение для эффективного использования нейросетей "GPTZATOR"	ЛАД-ЭЙР	–		platforms.su/platform/70622
6	Form.one	PRAVO TECH	–		platforms.su/platform/66872
7	D2VerbAI	БСС ИИ	–		platforms.su/platform/70260
8	Senler	Сенлер	–	✓	platforms.su/platform/24522
9	Aimylogic	Маинд Крафт	–		platforms.su/platform/74746

10	iPavlov Intelligent Virtual Assistants (IVA) Platform 2.0	АЙПАВЛОВ	–		platforms.su/platform/73693
11	salebot	Спирин Дмитрий Владимирович	–	✓	platforms.su/platform/20335
12	LLM Agent	ВЕБФОРМАТ	–		platforms.su/platform/67190
13	UNISTAR FORQ	Юнистар Диджитал	–	✓	platforms.su/platform/17012
14	WiseBot	Студия Цифровых Решений	–		platforms.su/platform/72771
15	ESMP Button	РТК ИТ ПЛЮС	–		platforms.su/platform/71262
16	Голосовой помощник Selena	АЙТИ СПЕКТР	–		platforms.su/platform/67548
17	Boto Education	Баринаова Юлия Дмитриевна	–		platforms.su/platform/67863
18	Комплексная интеллектуальная платформа «Мульти-Ассистент»	МАС	–		platforms.su/platform/67894
19	Upgraide	ЙОСЯ	–		platforms.su/platform/68380
20	DLChat	Диджитал ЛАБ	–		platforms.su/platform/68763
21	IntellectDialog	Диалоговые Интеллектуальные Технологии	–		platforms.su/platform/69179
22	Программный комплекс «Платформа голосового управления для информационных киосков»	Корус Консалтинг ВМ	–		platforms.su/platform/72006
23	Интерактивный конструктор чат-ботов	Цифровая жизнь	–		platforms.su/platform/72175
24	Служба Поддержки в Телеграме	Территория Умных Решений	–		platforms.su/platform/72695
25	Чат-боты для бизнеса	СБЕРБАНК	–		platforms.su/platform/74457
26	ОптималСити. Чат-платформа	Оптимумсити	–		platforms.su/platform/68593
27	Чат бот на базе искусственного интеллекта «CDEK Тая»	СДЭК Диджитал	–		platforms.su/platform/70017
28	Умный голосовой ассистент Робот Мия	РОБОТ МИЯ	–		platforms.su/platform/70249
29	Puzzle GPT	ПУСК	–		platforms.su/platform/71415

30	Зов Буревестника	Соколова Мария Сергеевна	–	platforms.su/platform/67326
31	Программа для ЭВМ "hrtmka" версия 1.0.	АВИТО ТЕХ	–	platforms.su/platform/70625