

Призма: ITSM-системы и ПО для ИТ-операций

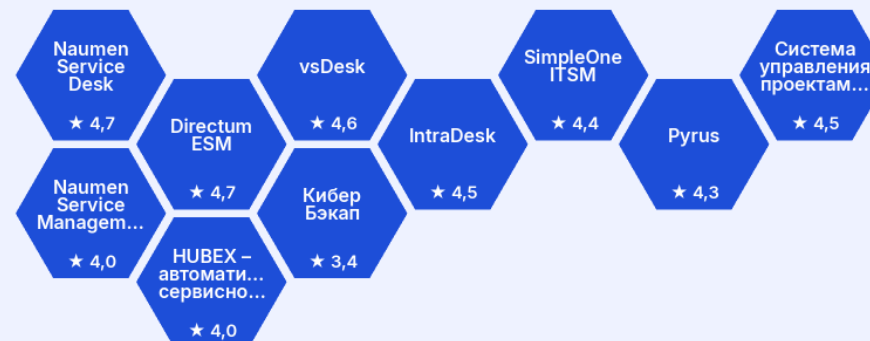
Квадрант российского ПО · Q4 2026 · 50 продуктов · составлено 05.10.2026

ЗРЕЛОСТЬ / ОПЫТ ПРИМЕНЕНИЯ ↑

СИЛЬНЫЕ ИГРОКИ · 32



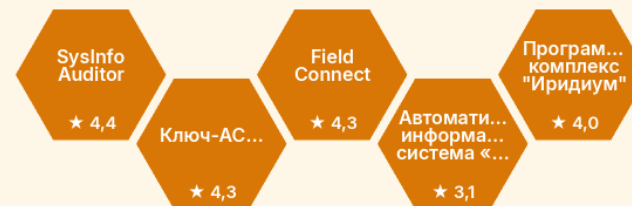
ЛИДЕРЫ · 10



НИШЕВЫЕ · 3



ПРЕТЕНДЕНТЫ · 5



ФУНКЦИОНАЛ →

Автоматический расчёт по данным платформы: ось X – функции и полнота карточки, ось Y – отзывы, закупки, срок на рынке, обращения.

Составлено 05.10.2026

Призма: ITSM-системы и ПО для ИТ-операций - список продуктов, Q4 2026

Призма – автоматический рейтинг российского ПО в форме квадранта: ось X – функциональность и полнота карточки продукта, ось Y – зрелость и опыт применения (подтверждённые отзывы, закупки заказчиков, срок на рынке, обращения к вендору). Без анкетирования вендоров и экспертных оценок. Внутри зоны продукты упорядочены по рейтингу отзывов и полноте карточки.

Лидеры · 10

	Продукт	Разработчик	Отзывы	Реестр ПО	Страница
1	Naumen Service Desk	NAUMEN	★ 4,7 (9)	✓	platforms.su/platform/604
2	Directum ESM	ДИРЕКТУМ	★ 4,7 (3)		platforms.su/platform/66266
3	vsDesk	Иванов Александр Сергеевич	★ 4,6 (4)	✓	platforms.su/platform/2613
4	IntraDesk	ИНТРАВИЖН	★ 4,5 (5)	✓	platforms.su/platform/19932
5	SimpleOne ITSM	СИМПЛ 1	★ 4,4 (6)	✓	platforms.su/platform/74638
6	Pyrus	ПАЙРУС	★ 4,3 (16)	✓	platforms.su/platform/5295
7	Система управления проектами, задачами, бизнес-процессами, базой знаний, документами со встроенным чатом и общим диском "EvaTeam"	КАРБОН СОФТ	★ 4,5 (2)	✓	platforms.su/platform/21757
8	Naumen Service Management Platform	NAUMEN	★ 4,0 (1)	✓	platforms.su/platform/5700
9	HUBEX - автоматизация сервисного обслуживания и эксплуатации оборудования	Смарт-Сервис	★ 4,0 (5)	✓	platforms.su/platform/7262
10	Кибер Бэкап	Киберпротект	★ 3,4 (6)		platforms.su/platform/66560

Сильные игроки · 32

	Продукт	Разработчик	Отзывы	Реестр ПО	Страница
1	Админ24 (Admin24)	Информационные Технологии	★ 4,8 (5)	✓	platforms.su/platform/24702

2	Итилиум	Деснол СОФТ Проджект	★ 4,8 (6)	✓	platforms.su/platform/75051
3	Okdesk	Облачные Решения	★ 4,7 (5)		platforms.su/platform/74651
4	ITSM 365	Смартнат	★ 4,6 (6)		platforms.su/platform/15520
5	Юзdesk	БЛИЖЕ К ДЕЛУ	★ 4,7 (3)		platforms.su/platform/16003
6	Radiusip	ЭЛКОМ +	★ 4,4 (1)	✓	platforms.su/platform/20554
7	Телеметрия	Атлант Бизнес Сервисиз	★ 4,4 (1)	✓	platforms.su/platform/17778
8	Kraftway System Manager	Крафтверй Корпорэйшн ПЛС	★ 4,3 (1)	✓	platforms.su/platform/824
9	Система мониторинга сервисов контроля сетей связи (СМС КСС)	ТРАНССЕТЬ	★ 4,3 (1)	✓	platforms.su/platform/5786
10	Ехон 2.0.	Ехон Платформа для управления строительными проектами	★ 4,3 (1)	✓	platforms.su/platform/21872
11	Система информационно-технического обслуживания "СоветникПРОФ"	Советникпроф	★ 4,3 (1)	✓	platforms.su/platform/7635
12	Guardant OS	АКТИВ-СОФТ	★ 4,3 (1)	✓	platforms.su/platform/16677
13	Matrix	Ан-Секьюрити Кибер-Безопасность	★ 4,3 (1)	✓	platforms.su/platform/18730
14	Naumen Network Manager	NAUMEN	★ 4,2 (1)	✓	platforms.su/platform/4769
15	Rakurs NetDiag (программа диагностики сетевого оборудования)	Ракурс-Инжиниринг	★ 4,2 (1)	✓	platforms.su/platform/4534
16	РЕД АДМ	РЕД СОФТ	★ 4,2 (1)	✓	platforms.su/platform/19622
17	СДИ Базис	СДИ СОФТ	★ 4,2 (1)	✓	platforms.su/platform/6912
18	10-Страйк: Учет Трафика	Степанов Дмитрий Юрьевич	★ 4,2 (1)	✓	platforms.su/platform/3596
19	Конфигурация: Маркообразование кабельного продукта	Айкьюникс ТЕК	★ 4,2 (1)	✓	platforms.su/platform/18631
20	Кристалл	Остек-Электро	★ 4,2 (1)	✓	platforms.su/platform/19597
21	Система управления бизнес-процессами	ГЛОНАСС	★ 4,2 (1)	✓	platforms.su/platform/18610

22	Система регистрации, учета, логистики и анализа транспортных средств на территории	Ан-Секьюрити Кибер-Безопасность	★ 4,2 (1)	✓	platforms.su/platform/22747
23	FORSITE M-Wall Control Center	Форсайт (Forsite)	★ 4,1 (1)	✓	platforms.su/platform/4575
24	СПО Юпитер-МABP	ЭЛЕСТА	★ 4,1 (1)	✓	platforms.su/platform/6727
25	Монитор "Орион Про"	Научно-внедренческое предприятие Болид	★ 4,1 (1)	✓	platforms.su/platform/1594
26	Генератор отчетов "Орион Про"	Научно-внедренческое предприятие Болид	★ 4,1 (1)	✓	platforms.su/platform/1592
27	RuDesktop	Передовые Технологии	★ 4,1 (1)	✓	platforms.su/platform/19724
28	OMEGA	–	★ 4,1 (1)	✓	platforms.su/platform/19605
29	Комплекс распределенной обработки сообщений "Юпитер-КРОС"	ЭЛЕСТА	★ 4,0 (1)	✓	platforms.su/platform/5377
30	Ехон. Анализ деятельности рабочих	Ехон Платформа для управления строительными проектами	★ 4,0 (1)	✓	platforms.su/platform/7793
31	Оперативная задача "Орион Про" исп.512	Научно-внедренческое предприятие Болид	★ 4,0 (1)	✓	platforms.su/platform/1602
32	IntraService	ИНТРАВИЖН	★ 3,8 (5)	✓	platforms.su/platform/3346

Претенденты · 5

	Продукт	Разработчик	Отзывы	Реестр ПО	Страница
1	SysInfo Auditor	–	★ 4,4 (1)	✓	platforms.su/platform/4531
2	Ключ-АСТРОМ	Рускомтехнологии	★ 4,3 (1)	✓	platforms.su/platform/4618
3	Field Connect	Кувшинов Ю. С.	★ 4,3 (1)	✓	platforms.su/platform/16875
4	Автоматизированная информационная система «Региональная система кабинет проверяющего»	АПРИКОД	★ 3,1 (2)	✓	platforms.su/platform/8684
5	Программный комплекс "Иридиум"	Иридиум Программные Технологии	★ 4,0 (1)	✓	platforms.su/platform/18818

Нишевые игроки · 3

	Продукт	Разработчик	Отзывы	Реестр ПО	Страница
1	10-Strike LANState Pro	Степанов Дмитрий Юрьевич	★ 4,4 (1)	✓	platforms.su/platform/3601
2	Программный комплекс "НТ BIOS"	НТ	★ 4,2 (1)	✓	platforms.su/platform/19548
3	«Корпоративный портал сервисов»	ИННОТЕХ	★ 4,1 (1)	✓	platforms.su/platform/20776