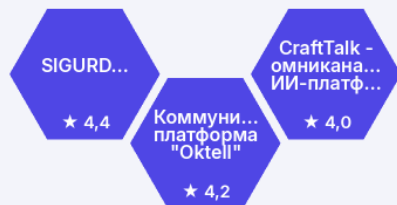


Призма: омниканальные платформы контакт-центров

Квадрант российского ПО · Q4 2026 · 49 продуктов · составлено 04.10.2026

ЗРЕЛОСТЬ / ОПЫТ ПРИМЕНЕНИЯ →

СИЛЬНЫЕ ИГРОКИ · 3



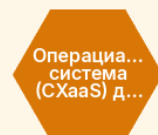
ЛИДЕРЫ · 1



НИШЕВЫЕ · 44



ПРЕТЕНДЕНТЫ · 1



ФУНКЦИОНАЛ →

Автоматический расчёт по данным платформы: ось X – функции и полнота карточки, ось Y – отзывы, закупки, срок на рынке, обращения.

Составлено 04.10.2026

Призма: омниканальные платформы контакт-центров - список продуктов, Q4 2026

Призма – автоматический рейтинг российского ПО в форме квадранта: ось X – функциональность и полнота карточки продукта, ось Y – зрелость и опыт применения (подтверждённые отзывы, закупки заказчиков, срок на рынке, обращения к вендору). Без анкетирования вендоров и экспертных оценок. Внутри зоны продукты упорядочены по рейтингу отзывов и полноте карточки.

Лидеры · 1

	Продукт	Разработчик	Отзывы	Реестр ПО	Страница
1	Naumen Contact Center Call-центр	NAUMEN	★ 4,8 (10)	✓	platforms.su/platform/697

Сильные игроки · 3

	Продукт	Разработчик	Отзывы	Реестр ПО	Страница
1	SIGURD-MIND	СИГУРД-АЙТИ	★ 4,4 (1)	✓	platforms.su/platform/16731
2	Коммуникационная платформа "Oktell"	Букашин Денис Александрович	★ 4,2 (1)	✓	platforms.su/platform/812
3	CraftTalk - омниканальная ИИ-платформа для цифровых каналов	КРАФТ-ТОЛК	★ 4,0 (1)	✓	platforms.su/platform/5473

Претенденты · 1

	Продукт	Разработчик	Отзывы	Реестр ПО	Страница
1	Операционная система (CXaaS) для контакт-центров и управления обращениями	МИКСБС	–		platforms.su/platform/74622

Нишевые игроки · 44

	Продукт	Разработчик	Отзывы	Реестр ПО	Страница
1	EraLink	АЛЬТУЭРА	★ 4,4 (1)	✓	platforms.su/platform/16786
2	Телекоммуникационная платформа РУБИН	ВУЛКАН	★ 4,3 (1)	✓	platforms.su/platform/3841
3	Сервер телефонных приложений Smartphone	Новавокс Восток	★ 4,3 (1)	✓	platforms.su/platform/593
4	Вебим	ВЕБИМ.РУ	★ 4,3 (1)	✓	platforms.su/platform/7976

5	Коммуникационная платформа "Oktell Studio" (Oktell Studio)	Телефонные Системы	★ 4,2 (1)	✓	platforms.su/platform/21497
6	LiveTex — коммуникационная платформа для обслуживания и продаж в цифровых каналах: чаты, мессенджеры, социальные сети, email, заказ обратного звонка	ЛАЙВТЕКС	★ 4,2 (1)	✓	platforms.su/platform/1725
7	EzCom	–	★ 4,2 (1)		platforms.su/platform/15568
8	EORA OneChat	–	★ 4,2 (1)	✓	platforms.su/platform/15257
9	«Центр Обработки Вызовов Линия24»	ЛИНИЯ24	★ 4,2 (1)	✓	platforms.su/platform/3635
10	Программно-аппаратный комплекс Call-центр "Infinity"	ИнтелТелеком	★ 4,1 (1)	✓	platforms.su/platform/760
11	MightyCall Enterprise	–	★ 4,0 (1)		platforms.su/platform/15499
12	Цифровая платформа управления коммуникациями Сфера	Авантелеком	–		platforms.su/platform/72889
13	Система Обработки Вызовов «Авантелеком»	Авантелеком	–	✓	platforms.su/platform/7149
14	Voximplant Kit	ЗИНГАЯ	–	✓	platforms.su/platform/19245
15	Интерсвязь. Платформа "Диалог"	Интерсвязь-ИТ	–		platforms.su/platform/72884
16	"Омниканальная чат-платформа"	ОКСК	–		platforms.su/platform/74300
17	Омничат РТК	РОСТЕЛЕКОМ	–		platforms.su/platform/69972
18	ЦОВ Манго-Офис	Манго Телеком	–	✓	platforms.su/platform/9246
19	Контакт центр CRM (Contact Center CRM)	Цифровые технологии	–		platforms.su/platform/68567
20	AVELANA	УАЙХЭППЕН	–		platforms.su/platform/70269
21	Программный комплекс "ПО массовой обработки обращений" (IRISKA), Контакт-центр IRISKA	ИРИС	–		platforms.su/platform/74299
22	CallForce	Сторекс Технолоджи	–		platforms.su/platform/72381
23	EFON Tech	ПТ	–		platforms.su/platform/67487

24	Лайнер	САУФМЕДИА	–		platforms.su/platform/68938
25	Система управления контакт-центрами «Велес»	ДЖИЛАБ	–		platforms.su/platform/69075
26	КонектУМ	Си Ти Ай НТЦ	–		platforms.su/platform/69159
27	Rellaty 2.0	РЕЛЛАТИ	–		platforms.su/platform/69929
28	ИС 122	ГБУЗ АО МИАЦ	–		platforms.su/platform/72180
29	Программа для ЭВМ "CallCenter"	ИтСен	–		platforms.su/platform/74158
30	СТІ OMNI	СИ ТИ АЙ	–	✓	platforms.su/platform/9199
31	Umnico	ТДМ ТЕХ	–		platforms.su/platform/15788
32	Центр обслуживания вызовов "ПРОТЕЙ"	Научно-Технический Центр Протей	–	✓	platforms.su/platform/1894
33	Флат Контакт	ТелеСвязь	–	✓	platforms.su/platform/5126
34	Call-центр Infinity CX	Инфинити Трейд	–	✓	platforms.su/platform/22307
35	Интерсвязь. Платформа автоматизации контакт-центров с интеллектуальной обработкой сообщений. Чат-система обслуживания абонентов	Фирма Интерсвязь	–	✓	platforms.su/platform/19413
36	Центр обработки вызовов MoBill-CallCenter	–	–	✓	platforms.su/platform/20258
37	Система "iQChannels"	АЙ КЬЮ СТОР	–		platforms.su/platform/66930
38	IP АТС / Контакт-центр Infinity Эра (Infinity R)	Инфинити Трейд	–	✓	platforms.su/platform/25369
39	Модуль ЦОВ Мультиканальное решение	Манго Телеком	–	✓	platforms.su/platform/32101
40	edna Connect	ОСК	–	✓	platforms.su/platform/33300
41	РТУ-Атмосфера: Омниканальный контакт-центр	САТЕЛ ПРО	–		platforms.su/platform/66482
42	Смарт Контакт-центр	Смарт АйТи солюшенс	–	✓	platforms.su/platform/24589
43	Система автоматизации деятельности контакт-центра NextCC	Некстконтакт	–	✓	platforms.su/platform/26149

