

Призма: операционные CRM-системы

Квадрант российского ПО · Q4 2026 · 50 продуктов · составлено 04.10.2026

ЗРЕЛОСТЬ / ОПЫТ ПРИМЕНЕНИЯ →

СИЛЬНЫЕ ИГРОКИ · 9



ЛИДЕРЫ · 11



НИШЕВЫЕ · 28



ПРЕТЕНДЕНТЫ · 2



ФУНКЦИОНАЛ →

Автоматический расчёт по данным платформы: ось X – функции и полнота карточки, ось Y – отзывы, закупки, срок на рынке, обращения.

Составлено 04.10.2026

Призма: операционные CRM-системы - список продуктов, Q4 2026

Призма – автоматический рейтинг российского ПО в форме квадранта: ось X – функциональность и полнота карточки продукта, ось Y – зрелость и опыт применения (подтверждённые отзывы, закупки заказчиков, срок на рынке, обращения к вендору). Без анкетирования вендоров и экспертных оценок. Внутри зоны продукты упорядочены по рейтингу отзывов и полноте карточки.

Лидеры · 11

	Продукт	Разработчик	Отзывы	Реестр ПО	Страница
1	SimpleOne B2B CRM	СИМПЛ 1	★ 4,8 (7)	✓	platforms.su/platform/74634
2	Pyrus	ПАЙРУС	★ 4,3 (16)	✓	platforms.su/platform/5295
3	retailCRM	Ритейлдрайвер	★ 4,1 (6)	✓	platforms.su/platform/8974
4	BPMSoft	BPMSoft	★ 4,2 (13)	✓	platforms.su/platform/18265
5	1C:CRM	1C	★ 4,2 (1)	✓	platforms.su/platform/1792
6	«амоЦРМ 2.0» («амоCRM 2.0»)	АМОЦРМ	★ 4,0 (6)	✓	platforms.su/platform/8689
7	"SberCRM"	СБЕРБАНК	★ 3,9 (4)	✓	platforms.su/platform/22611
8	Программа для ЭВМ "Мегаплан"	МЕГАПЛАН	★ 3,7 (5)	✓	platforms.su/platform/2404
9	Planfix	–	★ 3,8 (29)		platforms.su/platform/74637
10	Аспро.Cloud	АСПРО	★ 3,7 (6)	✓	platforms.su/platform/16854
11	OkoCRM	ВЕБИОН	★ 3,4 (5)	✓	platforms.su/platform/72766

Сильные игроки · 9

	Продукт	Разработчик	Отзывы	Реестр ПО	Страница
1	taxiCRM	НЕВАСОФТ	★ 4,8 (8)	✓	platforms.su/platform/16923
2	EnvyCRM	ЭНВИБОКС	★ 4,8 (6)	✓	platforms.su/platform/74972
3	CRM Клиентская база	Клиентская БАЗА	★ 4,7 (5)	✓	platforms.su/platform/3931

4	CRM-система LPTracker	ЛПТ	★ 4,5 (8)	✓	platforms.su/platform/21733
5	Mindbox	Майндбокс	★ 4,4 (1)		platforms.su/platform/15501
6	Digital-платформа Imredi	ИМРЕДИ	★ 4,3 (1)	✓	platforms.su/platform/7968
7	iCRM	1С-Рарус Специализированные Решения	★ 4,2 (1)	✓	platforms.su/platform/8854
8	Self-care mobile Bercut	Научно-Производственная Фирма Беркут	★ 4,0 (1)	✓	platforms.su/platform/21601
9	WS. Шиномонтаж	Программные Системы	★ 4,0 (1)	✓	platforms.su/platform/17556

Претенденты · 2

	Продукт	Разработчик	Отзывы	Реестр ПО	Страница
1	Система управления взаимоотношениями с клиентами "Envybox"	ЭНВИБОКС	–	✓	platforms.su/platform/17786
2	RegionSoft CRM	Группа Регион	★ 4,0 (1)	✓	platforms.su/platform/18566

Нишевые игроки · 28

	Продукт	Разработчик	Отзывы	Реестр ПО	Страница
1	CRM-система "Простой бизнес"	Тугой Иван Анатольевич	★ 4,5 (1)	✓	platforms.su/platform/5494
2	Hollihop	ХОЛИХОУП	★ 4,4 (1)	✓	platforms.su/platform/15347
3	T1 CRM	ТСК	★ 4,4 (1)	✓	platforms.su/platform/22474
4	АКАМ: Модуль ТОРГИ для 1С:CRM	АКАМ	★ 4,4 (1)	✓	platforms.su/platform/16716
5	WS. Автосервис	Программные Системы	★ 4,4 (1)	✓	platforms.su/platform/17567
6	U-ON.Travel	Карпилович Иван Леонидович	★ 4,4 (1)	✓	platforms.su/platform/19717
7	RD CRM	КИТ	★ 4,4 (1)	✓	platforms.su/platform/17668
8	КИНОПЛАН.CRM	КИНОПЛАН	★ 4,4 (1)	✓	platforms.su/platform/17772
9	Система управления и взаимодействия «ECRM»	ЕПОРТАЛ	★ 4,4 (1)	✓	platforms.su/platform/17775

10	Canape CRM	ТВИНС	★ 4,4 (1)	✓	platforms.su/platform/21749
11	LokonCRM	–	★ 4,3 (1)	✓	platforms.su/platform/15427
12	iDocs® CRM Медиа	Корус Консалтинг СРМ	★ 4,3 (1)	✓	platforms.su/platform/2512
13	Система управления взысканиями - Продавай (CRM) Вэббанкир	ВБ Диджитал	★ 4,3 (1)	✓	platforms.su/platform/20807
14	"Домопульт"	ДОМОПУЛЬТ	★ 4,2 (1)	✓	platforms.su/platform/21671
15	ESOFT CRM	Е-СОФТ	★ 4,2 (1)	✓	platforms.su/platform/8967
16	Retail Rocket	–	★ 4,2 (1)		platforms.su/platform/15640
17	GBooking	–	★ 4,2 (1)	✓	platforms.su/platform/15310
18	MENUFORYOU	–	★ 4,2 (1)		platforms.su/platform/15494
19	Askbox	–	★ 4,2 (1)		platforms.su/platform/15450
20	WS. Типография	Программные Системы	★ 4,2 (1)	✓	platforms.su/platform/17487
21	WS. Таксопарк	Программные Системы	★ 4,2 (1)	✓	platforms.su/platform/17492
22	WS. Автопарк	Программные Системы	★ 4,2 (1)	✓	platforms.su/platform/17562
23	Citeck EcoS СПО	СИТЕК	★ 4,1 (1)	✓	platforms.su/platform/1707
24	Navicon CRM Pharma	–	★ 4,0 (1)		platforms.su/platform/15523
25	ReRooms CRM	РЕРУМС	★ 4,0 (1)	✓	platforms.su/platform/16882
26	WS. Клининг	Программные Системы	★ 4,0 (1)	✓	platforms.su/platform/17558
27	WS. Ветклиника	Программные Системы	★ 4,0 (1)	✓	platforms.su/platform/17561
28	Yclients	УАЙКЛАЕНТС	★ 3,2 (1)		platforms.su/platform/15855